

Die 100 wichtigsten Kennzahlen im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg

Nr.	Thema	GB	Kennzahl	Kategorie	Wert	Stand	Einheit	Erläuterung
1	VBB GmbH	GF	Gründung der Vorbereitungsgesellschaft		08.12.1994	31.05.2013	Datum	Gründungstag der Vorbereitungsgesellschaft (Gründung des VBB: 30.12.1996)
2	VBB	GF	Einführung des Verbundtarifes		01.04.1999	31.05.2013	Datum	Datum für den Start des Verbundtarifes
3	VBB	PF	Fläche VBB-Gebiet		30.376	31.05.2013	km ²	Größe/Ausdehnung Verbundgebiet
4	VBB GmbH	GF	Gesellschafter		20	31.05.2013	Anzahl	Anzahl am Verbund beteiligter Gesellschafter
5	VBB GmbH	GF	Gesellschafteranteil der großen Gesellschaftergruppen		33,33%	31.05.2013	Prozent	Länder und die Summe aller 14 Landkreise und 4 kreisfreien Städte
6	VBB	GF	Verkehrsunternehmen		40	31.05.2013	Anzahl	Anzahl mit dem VBB kooperierender Verkehrsunternehmen
7	VBB	GF	VBB-Verkehrserhebungen		6	31.05.2013	Anzahl	Anzahl derzeit noch laufender bzw. umgesetzter Verkehrserhebungen im VBB (inkl. Teilerhebung Südbrandenburg)
8	VBB	PF	Beschäftigte bei Verkehrsunternehmen des VBB		22.299	31.12.2012	Anzahl	Kopfzahl der Beschäftigten von dem Verbund angehörigen Verkehrsunternehmen
9	Demographie	PF	Einwohner im Verbundgebiet		6.0358	30.11.2012	Anzahl in Mio.	Berlin 3,5 Mio. Brandenburg 2,5 Mio.
10	Demographie	PF	Einwohner im Land Berlin		3.5437	30.11.2012	Anzahl in Mio.	2007:3.416 Mio. 2008:3.432 Mio. 2009:3.443 Mio. 2010:3.461 Mio. 2011:3.502 Mio.
11	Demographie	PF	Einwohner im Land Brandenburg		2.4921	30.11.2012	Anzahl in Mio.	2007:2.542 Mio. 2008:2.522 Mio. 2009:2.512 Mio. 2010:2.503 Mio. 2011:2.496 Mio.
12	Demographie	PF	Einwohnerdichte Berlin		3.974	30.11.2012	EW/km ²	Der "Speckgürtel" gehört größtenteils zu Brandenburg.
13	Demographie	PF	Einwohnerdichte Brandenburg		85	30.11.2012	EW/km ²	Vom "Speckgürtel" in die Peripherie abnehmend
14	Demographie	PF	Schüler an allgemeinbild.Schulen und Berufsschulen in Berlin		412.952	2012/2013	Anzahl	Gesamtzahl der Schüler im Land Berlin (Vorjahr: 416.954)
15	Demographie	PF	Schüler an allgemeinbild.Schulen und Berufsschulen im Land Brbg.		266.880	2012/2014	Anzahl	Gesamtzahl der Schüler im Land Brandenburg (Vorjahr: 270.106)
16	Demographie	PF	Anteil der Senioren in Berlin		18,9%	31.12.2011	Prozent	Anteil der Personen über 65 Jahre an der Gesamtbevölkerung in Berlin
17	Demographie	PF	Anteil der Senioren in Brandenburg		22,4%	31.12.2011	Prozent	Anteil der Personen über 65 Jahre an der Gesamtbevölkerung in Brandenburg
18	Demographie	PF	Anteil Schüler an allgemeinbild.Schulen und Berufsschulen in Berlin		11,7%	30.11.2012	Prozent	Anteil der schulpflichtigen Personen an der Gesamtbevölkerung in Berlin (Vorjahr: 11,9 %)
19	Demographie	PF	Anteil Schüler an allgemeinbild.Schulen und Berufsschulen im Land Brbg.		10,7%	30.11.2012	Prozent	Anteil der schulpflichtigen Personen an der Gesamtbevölkerung in Brandenburg (Vorjahr: 10,8 %)
20	Pendler	PF	Einpendler nach Berlin aus Brandenburg		186.205	30.06.2012	Anzahl/ Werktag	Einpendler nach Berlin (Δ 2011/12: +1,8 %)
21	Pendler	PF	Auspendler aus Berlin nach Brandenburg		76.226	30.06.2012	Anzahl/ Werktag	Auspendler von Berlin (Δ 2011/12: +3,8 %)
22	Linien	PF	Linien nach Verkehrsmittel im Verbund	Bus Tram RV S-Bahn U-Bahn O-Bus Fähre	845 45 42 15 10 2 8	17.04.2013	Anzahl	Anzahl der Linien nach Verkehrsmittel im Verbund
23	Linien	PF	Stadt-Umlandlinien		68	31.05.2013	Anzahl	Anzahl der Stadt-Umlandlinien (plus Nachtlinien)
24	Linien	PF	Rufbuslinien im Verbund		123	31.12.2012	Anzahl	Anzahl Rufbuslinien im Verbund (ohne Bürgerbus sowie räumlich oder voll flexible Rufbusse)
25	Linien	PF	Orte mit Stadtlinienverkehr		34	31.05.2013	Anzahl	Anzahl Orte mit Stadtlinienverkehr
26	Zugangsstellen	PF	Haltestellen im Verbund	Insgesamt Bus Tram RV-Fernbhf S-Bahn U-Bahn Fähre	12.544 11206 701 360 166 173 17	17.04.2013	Anzahl	Anzahl der Haltestellen im Verbund
27	Zugangsstellen	PF	Barrierefreie RV-Bahnhöfe		162	31.05.2013	Anzahl	Anzahl der barrierefreien RV-Zugstationen in Brandenburg
28	Zugangsstellen	PF	Anteil barrierefreier Bahnhöfe		48,4%	31.05.2013	Prozent	Anteil barrierefreier Bahnhöfe in Brandenburg in Prozent zu den Sonstigen (162 / 335)
29	Zugangsstellen	PF	Anteil stufenfreier Bahnhöfe		89,0%	31.05.2013	Prozent	Anteil stufenfreier Bahnhöfe in Brandenburg in Prozent zu den Sonstigen (298 / 335)
30	Zugangsstellen	PF	Barrierefreie S-Bahnhöfe		147	31.05.2013	Anzahl	Anzahl der barrierefreien S-Bahn-Zugstationen in Berlin und Brandenburg
31	Zugangsstellen	PF	Anteil barrierefreier Bahnhöfe		88,6%	31.05.2013	Prozent	Anteil barrierefreier Bahnhöfe in Prozent zu den Sonstigen (147 / 166)
32	Zugangsstellen	PF	Barrierefreie U-Bahnhöfe		94	30.11.2012	Anzahl	Anzahl der barrierefreien U-Bahn-Zugstationen
33	Zugangsstellen	PF	Anteil barrierefreier Bahnhöfe		54,3%	30.11.2012	Prozent	Anteil barrierefreier Bahnhöfe in Prozent zu den Sonstigen (94 / 173)
34	Infrastruktur	NQ	Geschwindigkeitseinbrüche im Schienennetz		515	31.05.2013	Anzahl	Gemäß Infrastrukturzustandsbericht (mit Trassierung)
35	Infrastruktur	PF	Verknüpfungspunkte Berlin-Brandenburg		175	31.05.2013	Anzahl	Gemäß Landesverkehrsplan Berlin und Brandenburg
36	Fahrzeuge	PF	Bestand an Fahrzeugen nach Verkehrsmittel	Bus Tram U-Bahn RV+S-Bahn	3.051 502 1.242 1.206	31.12.2012	Anzahl	Anzahl Fahrzeuge nach Verkehrsmitteln
37	Fahrzeuge	PF	Bestand an barrierefreien Fahrzeugen	Bus Tram U-Bahn RV+S-Bahn	2.109 266 372 1.084	31.12.2012	Anzahl	Bestand an barrierefreien Fahrzeugen (Bus:69%, Tram:53%, U-Bahn:30 %, SPNV:90%)

Die 100 wichtigsten Kennzahlen im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg

Nr.	Thema	GB	Kennzahl	Kategorie	Wert	Stand	Einheit	Erläuterung
38	Fahrzeuge	PF	Fahrzeugalter im VBB	Bus Tram U-Bahn RV+S-Bahn	68% 10% 6% 12%	31.12.2012	Prozent	Anteil der Fahrzeuge mit Alter bis zu 8 Jahren (Basis Gesamtfahrzeugbestand)
39	Motorisierung	PF	Pkw-Dichte in Berlin		328	01.01.2013	Pkw/1000 EW	Motorisierungsgrad (nur Pkw) der Bevölkerung in Berlin
40	Motorisierung	PF	Pkw-Dichte in Brandenburg		536	01.01.2013	Pkw/1000 EW	Motorisierungsgrad (nur Pkw) der Bevölkerung in Brandenburg
41	Motorisierung	PF	Pkw-Dichte im Verbundgebiet		412	01.01.2013	Pkw/1000 EW	Motorisierungsgrad (nur Pkw) der Bevölkerung in Berlin-Brandenburg
42	Fahrgäste	PF	Verbundfahrgäste täglich		3,54	2012	Anzahl in Mio.	2006:3,44 Mio.; 2007:3,39 Mio.; 2008:3,40 Mio.; 2009:3,45 Mio.; 2010:3,47 Mio.; 2011:3,51 Mio.
43	Fahrgäste	PF	Verbundfahrgäste/ Jahr		1.293	2012	Anzahl in Mio.	Anzahl der Fahrgäste im Verbund im Kalenderjahr (2011: 1.282 Mio. → +0,8 %)
44	Fahrgäste	NQ	Einsteiger Bahn-Regionalverkehr / Jahr		54,5	2012	Mio.	Einsteiger verbundweit (SPNV ohne S-Bahn) (2010: 57,2 Mio.; 2011: 59,4 Mio.)
45	Reiseweite	NQ	Reiseweite/Fahrt (durchschnittlich)		40,0	2012	km	Durchschnittliche Reiseweite (SPNV ohne S-Bahn)
46	Reiseweite	NQ	Berlin Hbf. - Stettin Hbf.		143	2013	Kilometer	Berlin Hbf. (tief)-Angermünde-Stettin (RE3, RB66) (Kürzeste Strecke)
47	Reiseweite	NQ	Berlin Hbf. - Brandenburg a.d.H. Hbf.		63	2013	Kilometer	Berlin Hbf. (Stadtbahn)-Potsdam Hbf.-Brandenburg a.d.H. (RE1) (Kürzeste Strecke)
48	Reiseweite	NQ	Berlin Hbf. - Frankfurt(O.) Hbf.		86	2013	Kilometer	Berlin Hbf. (Stadtbahn)-Fürstenwalde-Frankfurt(O.) (RE1) (Kürzeste Strecke)
49	Reiseweite	NQ	Berlin Hbf. - Posen Hbf.		263	2013	Kilometer	Berlin Hbf. (Stadtbahn)-Fürstenwalde-Frankfurt(O.)-Rzepin-Posen Hbf. (Kürzeste Strecke)
50	Reiseweite	NQ	Berlin Hbf. - Breslau Hbf.		329	2013	Kilometer	Berlin Hbf.-Cottbus-Forst-Zagan-Legnica-Breslau Hbf. (Kürzeste Strecke)
51	Reiseweite	NQ	Berlin Hbf. - Cottbus Hbf.		125	2013	Kilometer	Berlin Hbf. (Stadtbahn)-Königs Wusterhausen-Cottbus (RE2) (Kürzeste Strecke)
52	Statistik	NQ	Personenkilometer/ Tag		6,0	2012	Mio. Pkm	Personenkilometer verbundweit (SPNV ohne S-Bahn)
53	Statistik	PF	Personenkilometer nach Verkehrsmittel	Bus Tram U-Bahn S-Bahn Eisenbahn	2,41 0,67 2,35 4,10 2,16	31.12.2012	Mrd. Pkm	Personenkilometer nach Verkehrsmittel
54	Statistik	PF	Platzkilometer im Verbund		53,28	31.12.2012	Mrd. Platz-km	Platzangebot Nwkm (2008:50,94 Mrd.; 2009:50,99 Mrd.; 2010:51,35 Mrd.; 2011:52,17 Mrd.)
55	Statistik	PF	Fahrplankilometer nach Verkehrsmittel	Bus Tram U-Bahn S-Bahn Eisenbahn	171,64 29,65 121,50 32,59 38,78	31.12.2012	Mio. Nwkm	Nutzwagenkilometer bzw. Zugkilometer nach Verkehrsmittel
56	Netz	PF	Linienlänge nach Verkehrsmittel	Bus Tram U-Bahn S-Bahn Eisenbahn	27.532 504 146 556 3.251	31.12.2012	Kilometer	Linienlänge nach Verkehrsmittel (RV ohne Ausflugslinien)
57	Netz	PF	Streckenlänge nach Verkehrsmittel	U-Bahn Tram S-Bahn Eisenbahn (RV)	146 310 330 2.377	31.12.2012	Kilometer	Streckenlänge nach Verkehrsmittel
58	Soll-Leistung	NQ	Soll-Leistung Regionalverkehr		38,69	2012	Mio. Zkm	Bestellte Zugkilometer für das Kalenderjahr gem. VV Anlage V (SPNV ohne S-Bahn - 2011: 36,61 Mio. Zkm)
59	Soll-Leistung	NQ	Soll-Leistung S-Bahn		33,18	2012	Mio. Zkm	Bestellte Zugkilometer je Kalenderjahr (S-Bahn) nach Verkehrsvertrag und Verkehrsvertrag Mehrleistungspaket beider Länder
60	Tarifeinheiten	TM	Tarifprodukte/ Tarifstufen Semestertickets/ Haustarife gesamt Anschlussstarifprodukte / Tarifstufen		40 / ~1200 46 ~70 10 / ~100	01.06.2013	Anzahl	Gesamtanzahl von Tarifprodukten
61	Tarifeinheiten	TM	Anzahl der Tarifeinheiten im Verbundgebiet (Waben)		~1300	01.06.2013	Anzahl (Waben)	Anzahl Tarifeinheiten im Verbundgebiet
62	Tarifeinheiten	TM	Größe der Tarifeinheiten im Verbundgebiet (km)		5	01.06.2013	Größe (km)	Größe Tarifeinheiten im Verbundgebiet (keine Stadtverkehrstarife z.B. Berlin A)
63	Tarifeinheiten	TM	Lokale Tarifstufen		5	01.06.2013	Anzahl	Anzahl lokale Tarifstufen im VBB-Tarif
64	Tarifeinheiten	TM	Regionale Tarifstufen		11	01.06.2013	Anzahl	Anzahl regionale Tarifstufen im Verbundgebiet
65	Tarifeinheiten	TM	Stadtstarifstufen		18	01.06.2013	Anzahl	Anzahl Stadtstarifstufen
66	Tarifeinheiten	EA	Semesterticketnutzer		180.000	01.06.2013	Anzahl	Gesamtanzahl der Semesterticket(nutzer)
67	Tarifierung	TM	Tarifanpassungsrate (bei letztem Tarifwechsel)		2,8%	01.08.2012	Prozent	Tarifanpassungsrate / Tarifwechsel
68	Tarifierung	TM	Aktueller Preisindex / letzte Tarifanpassungsrate		1	2011/2012	Verhältnis	Verhältnis aktueller Tarifanpassungsrate / letzten Tarifanpassungsrate (2,80% zu 2,80%)
69	Vertriebstechnik	TM	personalbediente Vorverkaufsstellen (PVS)		637	31.12.2012	Anzahl	Anzahl personalbedienter Vorverkaufsstellen im VBB-Gebiet (Berlin: 71%, BB: 29%)
70	Vertriebstechnik	TM	Stationäre Automaten		1.482	31.12.2012	Anzahl	Anzahl stationärer Automaten im VBB-Gebiet (Berlin: 80%, BB: 20%)
71	Vertriebstechnik	TM	Mobile Automaten		960	31.12.2012	Anzahl	Anzahl mobiler Automaten im VBB-Gebiet (Berlin: 44%, BB: 56%)
72	Vertriebstechnik	TM	Fahrausweisdrucker		4.049	31.12.2012	Anzahl	Anzahl der Fahrausweisdrucker im VBB-Gebiet (Berlin: 40%, BB: 60%)

Die 100 wichtigsten Kennzahlen im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg

Nr.	Thema	GB	Kennzahl	Kategorie	Wert	Stand	Einheit	Erläuterung
73	Vertriebstechnik	TM	Entwerter		8.041	31.12.2012	Anzahl	Anzahl der Entwerter im VBB-Gebiet (Berlin: 68%, BB: 32%)
74	Einnahmen	EA	Anzahl der Einnahmeverteilungspools 2012		5	2012	Anzahl	EA-Pools, für die der VBB die Abrechnung vornimmt (ohne Semester- und Sondertickets)
75	Einnahmen	EA	Anzahl der Unterpools (kreisfreie Städte)		4	2012	Anzahl	EA-Pools, für die die beteiligten VU die Abrechnung vornehmen (ohne bilaterale Aufteilungen)
76	Einnahmen	EA	Einnahmen aus den Unterpools 2008 (mit EA)		23,0	2009	Mio. Euro	Einnahmen die von den VU aufgeteilt werden (ohne bilaterale Aufteilungen)
77	Einnahmen	EA	Einnahmen Gesamtvolumen VBB 2009 (mit EA)		785	2009	Mio. Euro	Einnahmen die vom VBB aufgeteilt werden (ohne Semester- und Sondertickets)
78	Einnahmen	TM	Einnahmen (verbundweit)		1.133	2012	Mio. Euro	Verbundweite Einnahmen (gemeldete Gesamtsumme, 2010:1.071 Mio. €, 2011:1.092 Mio. €)
79	Einnahmen	TM	Einnahmen nach Ländern (Berlin)		922	2012	Mio. Euro	Einnahmen nach Ländern (Berlin Brandenburg)
80	Einnahmen	TM	Einnahmen nach Ländern (Brandenburg)		211	2012	Mio. Euro	Einnahmen nach Ländern (Berlin Brandenburg)
81	Einnahmen	TM	Einnahmen Berlin AB		64%	2012	Prozent	Anteil der Tarifeinnahmen Berlin AB im Verhältnis zu den verbundweiten Einnahmen
82	Einnahmen	TM	Einnahmen Berlin ABC		75%	2012	Prozent	Anteil der Tarifeinnahmen Berlin ABC im Verhältnis zu den verbundweiten Einnahmen
83	Einnahmen	TM	Einnahmen (verbundweit) nach Fahrausweisgruppe	Bartarif	34%	2012	Anteil	Verhältnis Fahrausweisgruppe/Einnahmen
				Zeitkarte Regeltarif	40%			
				Zeitkarte erm.	10%			
				Sonstige	9%			
				Semesterticket	4%			
VBB-Abo 65plus	3%							
84	Einnahmen	EA	Einnahmen Semestertickets Berlin (Volumen)		21.922	SS 2012	T Euro/Semester	Einnahmen aus Berliner Semestertickets je Semester (ohne HS-Ticket Berlin)
85	Einnahmen	EA	Einnahmen Semestertickets Brandenburg (Volumen)		5.320	SS 2012	T Euro/Semester	Einnahmen aus Brandenburger Semestertickets je Semester
86	Semestertickets	EA	Anzahl Semesterticketverträge Berlin		28	SS 2012	Anzahl	Anzahl Berliner Hochschulen, für die es ein Semesterticket gibt
87	Semestertickets	EA	Anzahl Semesterticketverträge Brandenburg		11	SS 2012	Anzahl	Anzahl Brandenburger Hochschulen, für die es ein Semesterticket gibt
88	Einnahmen	TM	Verkaufte Schülerferientickets		12.508	31.12.2012	Anzahl	Entspricht Einnahmen von rd. 364 TEUR
89	Einnahmen	TM	Einnahmensteigerung		3,7%	31.05.2013	Prozent	Mehreinnahmen 2012/2011 (Prozent)
90	Qualität	NQ	Kundenzufriedenheit Regionalverkehr (stationsbezogen)		1,95	2012	Schulnote	Bewertung subjektive Qualitätskriterien (SPNV ohne S-Bahn) (2011:2,19)
91	Qualität	NQ	Kundenzufriedenheit Regionalverkehr (zugbezogen)		1,77	2012	Schulnote	Bewertung subjektive Qualitätskriterien (SPNV ohne S-Bahn) (2011:1,91)
92	Qualität	NQ	Pünktlichkeit Regionalverkehr		87,9%	2012	Prozent	im SPNV (ohne S-Bahn) (2010:88,1%)
93	Qualität	NQ	Pünktlichkeit S-Bahn		87,0%	2012	Prozent	S-Bahn (vorläufig!) (2010:77,09%, 2011: 82,47%, 2012: 87,02%)
94	Qualität	NQ	Sauberkeit Regionalverkehr		88,0%	2012	Prozent	im SPNV (ohne S-Bahn) (2011:87%)
95	Qualität	NQ	Schadensfreiheit Regionalverkehr		93,0%	2012	Prozent	im SPNV (ohne S-Bahn) (2011:92%)
96	Qualität	NQ	Ausgefallene Leistung Regionalverkehr		1,69%	2012	Prozent	Anteil ausgefallene Leistung (SPNV ohne S-Bahn) (2010:2,97%)
97	Qualität	NQ	Ausgefallene Leistung RV (von EVU verursacht)		0,27%	2012	Prozent	Anteil ausgefallene Leistung (von EVU verursacht SPNV ohne S-Bahn) (2010:0,40%)
98	Qualität	NQ	Meldungen Q-Scouts		3.412	2012	Anzahl	Anzahl im Kalenderjahr (2010:3.311)
99	Vergabe	NQ	Verkehrsverträge Gesamt		14	31.05.2013	Anzahl	Gesamtzahl der Verkehrsverträge mit Controlling im VBB (Regionalverkehr ohne S-Bahn)
100	Vergabe	NQ	Verkehrsverträge aktuell		9	31.05.2013	Anzahl	Anzahl der aktuell laufenden Verkehrsverträge mit EVU (Regionalverkehr ohne S-Bahn)
101	Vergabe	NQ	Vergabeverfahren		12	31.05.2013	Anzahl	Anzahl der durch VBB abgeschlossenen, insgesamt durchgeführten Vergabeverfahren
102	Vergabe	NQ	Anteil Wettbewerb im Regionalverkehr [zukünftig]		92,0%	31.05.2013	Prozent	Anteil der im Wettbewerb vergebenen Leistungen an der Gesamtleistung in der Zukunft (abgeschlossene Vergaben)
103	Vergabe	NQ	Anteil Zugkm von Privatbahnen in Prozent [zukünftig]		37,8%	31.05.2013	Prozent	Anteil der NE-Bahnen (SPNV ohne S-Bahn und DB) zukünftig (abgeschlossene Vergaben)
104	Vergabe	NQ	Anteil Wettbewerb im Regionalverkehr [Fpl.periode]		73,6%	31.05.2013	Prozent	Anteil der im Wettbewerb vergebenen Leistungen an der Gesamtleistung (Wirksamkeit in Fahrplanperiode)
105	Vergabe	NQ	Anteil Zugkm von Privatbahnen in Prozent [Fpl.periode]		33,2%	31.05.2013	Prozent	Anteil der NE-Bahnen (SPNV ohne S-Bahn und DB) mit Wirksamkeit in Fahrplanperiode
106	Kommunikation	PF	Besuche auf Homepage		390.736	Jan. 13	Anzahl/Monat	Gezählte "visits" (01/2012: 345.759 → +13 %)
107	Kommunikation	PF	Besuche Fahrinfo		1.943.664	Jan. 13	Anzahl/Monat	Gezählte "visits" (01/2012: 1.339.864 → +45 %)
108	Kommunikation	PF	Anrufe VBB-Hotline am Tag		162	31.05.2013	Anzahl	Anrufe pro Tag (11/2012: 180)
109	Kommunikation	PF	Anrufe VBB-Hotline im Monat		4.883	31.05.2013	Anzahl	Durchschnittliche Anzahl der Anrufe/Monat im VBB-Infocenter (11/2012: 5.500)
110	Kommunikation	PF	mobile Fahrinfo-Angebote		486.392	30.04.2013	Anzahl	Anzahl der Downloads der mobilen Fahrinfo-Apps (11/2012: 327.877 → +48 %)
111	Kommunikation	PF	Kundenanfragen im Monat		590	31.05.2013	Anzahl	Durchschnittliche Anzahl der schriftl. Kundenanfragen/Monat im VBB-Infocenter (11/2012: 420)
112	Kommunikation	PF	darunter Anteil Beschwerden (tel. & schriftl.)	telefonisch schriftlich	1% 9%	31.05.2013	Prozent	Anteil Beschwerden (tel. & schriftl.) im VBB-Infocenter
113	Presse	GF	Pressemitteilungen der VBB GmbH		73	2012	Anzahl	Anzahl Pressemitteilungen im Kalenderjahr (Vorjahr: 95)
114	Presse	GF	VBB GmbH Erwähnungen in der Presse (Print) im Jahr		810	2012	Anzahl	Anzahl der Erwähnungen des VBB in der Presse im Kalenderjahr (Vorjahr: 688)
115	BB Panorama	TM	Auflage BB Panorama (vierteljährlich)		65.000	31.05.2013	Anzahl	Vollständig verteilte Auflage über Verkehrsunternehmen, Wirtschaft, Koop.partner & priv. Abo
116	Infopunkte	PF	Anzahl Infopunkte		70	31.05.2013	Anzahl	Infopunkte an Verknüpfungspunkten in Brandenburg